

I. Úplné obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti HAPPY SKI SPORT s.r.o. so sídlom Plzeňská 435/338, Řepy, 163 00 Praha 6, identifikačné číslo: 274 81 310, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 144748 pre predaj tovaru prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese www.happysport.cz

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti HAPPY SKI SPORT s.r.o., so sídlom Plzeňská 435/338, Řepy, 163 00 Praha 6, identifikačné číslo: 274 81 310, zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod sp. zn. C 144748 (ďalej len „predávajúci“) upravujú v súlade s ustanovením § 1751 ods. 1 zákona č. 89/2012 Zb., občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „občiansky zákonník“) vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatváranej medzi predávajúcim a inou fyzickou osobou (ďalej len „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu predávajúceho. Internetový obchod je predávajúcim prevádzkovaný na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese www.happysport.cz (ďalej len „webová stránka“), a to prostredníctvom rozhrania webovej stránky (ďalej len „webové rozhranie obchodu“).

1.2. Obchodné podmienky sa nevzťahujú na prípady, keď osoba, ktorá má v úmysle kúpiť tovar od predávajúceho, je právnickou osobou alebo osobou, ktorá koná pri objednávaní tovaru v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania.

1.3. Ustanovenia odlišné od obchodných podmienok je možné dohodnúť v kúpnej zmluve. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred ustanoveniami obchodných podmienok.

1.4. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú vyhotovené v českom jazyku. Kúpnu zmluvu je možné uzavrieť v českom jazyku.

1.5. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť alebo dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté počas účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

2.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke môže kupujúci pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci vykonávať objednávanie tovaru (ďalej len „užívateľský

účet“). Kupujúci môže vykonávať objednávanie tovaru aj bez registrácie priamo z webového rozhrania obchodu.

2.2. Pri registrácii na webovej stránke a pri objednávaní tovaru je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkol'vek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené kupujúcim v užívateľskom účte a pri objednávaní tovaru sú predávajúcim považované za správne.

2.3. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť o informáciách nevyhnutných na prístup do jeho užívateľského účtu. Predávajúci nenesie zodpovednosť za akékoľvek zneužitie užívateľského účtu tretími osobami.

2.4. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám.

2.5. Predávajúci môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, ak kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako 24 mesiacov nevyužíva, alebo v prípade, ak kupujúci poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy (vrátane obchodných podmienok).

2.6. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na potrebnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia predávajúceho, prípadne potrebnú údržbu hardvérového a softvérového vybavenia tretích osôb. Obvykle sa však predávajúci snaží takúto údržbu vykonávať mimo štandardného denného času.

2.7. V prípade, že kupujúci zistí, že by mohlo dôjsť k odcudzeniu informácií potrebných na prístup do užívateľského účtu alebo k jeho zneužitiu, bezodkladne musí o takejto situácii informovať predávajúceho. Predávajúci následne môže po dohode s kupujúcim užívateľský účet zablokovať.

3. UZATVORENIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Všetka prezentácia tovaru umiestnená vo webovom rozhraní obchodu je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru. Ustanovenie § 1732 ods. 2 občianskeho zákonníka sa nepoužije.

3.2. Webové rozhranie obchodu obsahuje informácie o tovare, a to vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty (predávajúci je platiteľ DPH) a všetkých súvisiacich poplatkov. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované vo webovom rozhraní obchodu. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť predávajúceho uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

3.3. Webové rozhranie obchodu obsahuje aj informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené vo webovom rozhraní obchodu platia iba v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Českej republiky.

3.4. Na objednanie tovaru vyplní kupujúci objednávkový formulár vo webovom rozhraní obchodu. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:

3.4.1. objednávanom tovare (objednávaný tovar „vloží“ kupujúci do elektronického nákupného košíka webového rozhrania obchodu),

3.4.2. spôsobe úhrady kúpnej ceny tovaru, údaje o požadovanom spôsobe doručenia objednávaného tovaru a

3.4.3. informácie o nákladoch spojených s dodaním tovaru (ďalej spoločne len ako „objednávka“).

3.5. Pred odoslaním objednávky predávajúcemu je kupujúcemu umožnené skontrolovať a ľubovoľne meniť údaje, ktoré do objednávky kupujúci vložil, a to aj s ohľadom na možnosť kupujúceho zisťovať a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle kupujúci predávajúcemu kliknutím na tlačidlo „OBJEDNAŤ A ZAPLATIT“. Údaje uvedené v objednávke sú predávajúcim považované za správne. Predávajúci bezodkladne po obdržaní objednávky toto obdržanie kupujúcemu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho uvedenú v užívateľskom rozhraní či v objednávke (ďalej len „elektronická adresa kupujúceho“).

Spolu s potvrdením objednávky zašle predávajúci kupujúcemu aj obchodné podmienky vo formáte pdf.

3.6. Predávajúci je vždy oprávnený v závislosti od charakteru objednávky (množstvo tovaru, výška kúpnej ceny, predpokladané náklady na dopravu) požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad písomne alebo telefonicky). V takom prípade je kúpna zmluva uzavretá až okamihom potvrdenia objednávky.

3.7. Zmluvný vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim vzniká dorúčením prijatia objednávky (akceptáciou), ktoré je predávajúcim zaslané kupujúcemu elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty kupujúceho.

3.8. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

3.9. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na elektronickú adresu kupujúceho pozmenenú ponuku s uvedením možných variant objednávky a vyžiada si stanovisko kupujúceho („pozmenená ponuka“).

3.10. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá až akceptáciou tejto novej kúpnej zmluvy kupujúcim prostredníctvom elektronickej pošty.

3.11. Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefonické hovory) si hradí kupujúci sám, pričom tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.

3.12. V prípade, ak by došlo k zjavne technickej chybe na strane predávajúceho pri uvedení ceny tovaru na webovom rozhraní obchodu alebo v priebehu objednávky, nie je predávajúci povinný kupujúcemu tovar za takto zjavne chybnú cenu dodať. O chybe bude predávajúci kupujúceho informovať bez zbytočného odkladu na elektronickú adresu kupujúceho a prípadne zašle kupujúcemu pozmenenú ponuku. Kúpna zmluva je potom uzavretá v prípade, ak kupujúci s pozmenenou ponukou súhlasí.

4. CENA TOVARU A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci uhradiť predávajúcemu nasledujúcimi spôsobmi:

- a) platobnou kartou vopred,
- b) na dobierku v mieste určenom kupujúcim v objednávke.

4.2. Spoločne s kúpnu cenou je kupujúci povinný zaplatiť predávajúcemu aj náklady spojené s balením a dodaním tovaru v dohodnutej výške. Ak nie je uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklady spojené s dodaním tovaru.

4.3. Predávajúci nepožaduje od kupujúceho zálohu alebo inú obdobnú platbu. Týmto nie je dotknuté ustanovenie čl. 4.5 obchodných podmienok ohľadom povinnosti uhradiť kúpnu cenu tovaru vopred.

4.4. V prípade platby v prevádzke predávajúceho alebo v prípade platby na dobierku je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru.

4.5. V prípade bezhotovostnej platby je kupujúci povinný uhrádzať kúpnu cenu tovaru spoločne s uvedením variabilného symbolu platby. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho uhradiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na účet predávajúceho.

4.6. Predávajúci je oprávnený, najmä v prípade, že zo strany kupujúceho nedôjde k dodatočnému potvrdeniu objednávky (čl. 3.6), požadovať uhradenie celej kúpnej ceny ešte pred odoslaním tovaru kupujúcemu. Ustanovenie § 2119 ods. 1 občianskeho zákonníka sa nepoužíje.

4.7. Prípadné zľavy z ceny tovaru poskytnuté predávajúcim kupujúcemu nie je možné vzájomne kombinovať.

4.8. Ak je to v obchodnom styku obvyklé alebo je to stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, vystaví predávajúci ohľadom platieb vykonaných na základe kúpnej zmluvy kupujúcemu daňový doklad – faktúru. Preadávajúci je platiteľom dane z pridanej hodnoty. Daňový doklad – faktúru predávajúci zašle v elektronickej podobe na elektronickú adresu kupujúceho.

5. ODSÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

5.1. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa, keď tovar prevzal kupujúci alebo osoba ním určená (okrem osoby dopravcu). Odstúpenie od zmluvy musí byť predávajúcemu zaslané v tejto lehote. Ak predávajúci kupujúcemu zašle tovar vo viacerých zásielkach, lehota sa počíta až od prevzatia poslednej zásielky, naopak, ak predávajúci dodáva tovar pravidelne, lehota na odstúpenie od zmluvy sa počíta od doručenia prvej dodávky.

5.2. Kupujúci berie na vedomie, že podľa ustanovenia § 1837 občianskeho zákonníka, nemožno okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:

5.2.1. o dodávke tovaru vyrobeného podľa požiadaviek spotrebiteľa alebo prispôboseného jeho osobným potrebám,

5.2.2. o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze alebo tovaru s krátkou dobou spotreby, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní vzhľadom na svoju povahu nenávratne zmiešaný s iným tovarom,

5.2.3. o dodávke tovaru v zapečatenom obale, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť po tom, čo ho spotrebiteľ porušil.

5.3. V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy sa kúpna zmluva od začiatku ruší. Tovar musí byť predávajúcemu vrátený do štrnástich (14) dní od odstúpenia od zmluvy. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, nesie kupujúci náklady spojené s vrátením tovaru predávajúcemu, a to aj v prípade, keď tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou.

5.4. V prípade odstúpenia od zmluvy vráti predávajúci peňažné prostriedky prijaté od kupujúceho do štrnástich (14) dní od odstúpenia od kúpnej zmluvy kupujúcim, a to rovnakým spôsobom, akým ich predávajúci od kupujúceho prijal. Preadávajúci je taktiež oprávnený vrátiť plnenie poskytnuté kupujúcim už pri vrátení tovaru kupujúcim alebo iným spôsobom, ak s tým kupujúci bude súhlasiť a nevzniknú tým kupujúcemu ďalšie náklady. Ak kupujúci odstúpi od kúpnej zmluvy, predávajúci nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky kupujúcemu skôr, ako mu kupujúci tovar vráti alebo preukáže, že tovar predávajúcemu odoslal.

5.5. Tovar (okrem vyššie uvedených výnimiek) si môže kupujúci vyskúšať, ale iba tak, aby sa oboznámil s jeho povahou, vlastnosťami a funkčnosťou. Skrátka tak, ako by si ho prezeral v kamennom obchode. Ak bude kupujúci tovar skúšať alebo

využívať viac a nakladaním s ním nejako zníži jeho hodnotu, môže predávajúci kupujúcemu vrátiť sumu zníženú o sumu, ktorú musel vynaložiť na to, aby tovar uviedol do pôvodného stavu tak, aby ho mohol predať ďalším zákazníkom.

5.6. Ak predávajúci zaslal kupujúcemu spolu s tovarom akékoľvek bezplatné plnenie (darček), je kupujúci povinný v prípade odstúpenia od zmluvy vrátiť aj tento darček.

5.7. Na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár, ktorý je prílohou týchto obchodných podmienok. Kupujúci môže odstúpiť od zmluvy aj akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením voči predávajúcemu.

6. PREPRAVA A DODANIE TOVARU

6.1. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe osobitnej požiadavky kupujúceho, nesie kupujúci riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy. Kupujúci si môže vybrať zo spôsobov dopravy uvedených tu.

6.2. Ak je predávajúci podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené kupujúcim v objednávke, je kupujúci povinný prevziať tovar pri dodaní.

6.3. Ak sa predávajúci nedohodne s kupujúcim inak, dodá mu tovar vždy do 30 dní od uzavretia zmluvy, v opačnom prípade môže kupujúci odstúpiť od zmluvy a predávajúci mu vráti uhradenú cenu vrátane zaplatených nákladov na dopravu, ak ich kupujúci platil.

6.4. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.

6.5. Pri prevzatí tovaru od prepravcu odporúča predávajúci kupujúcemu skontrolovať neporušenosť obalov tovaru a v prípade akýchkoľvek závad toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom vniknutí do zásielky nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA

7.1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia príslušnými všeobecne záväznými predpismi.

7.2. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že tovar pri prevzatí nemá vady. Najmä predávajúci zodpovedá kupujúcemu, že v čase, keď kupujúci tovar prevzal:

7.2.1. má tovar vlastností, ktoré si strany dohodli, najmä že zodpovedá popisu, druhu a množstvu, ako aj akosti, funkčnosti, kompatibilite a interoperabilite,

7.2.2. je tovar vhodný na účel, na ktorý ho kupujúci požaduje a s ktorým predávajúci súhlasí,

7.2.3. je dodaný s príslušenstvom, vrátane obalu, návodu a iných pokynov na použitie, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať.

7.3. Ďalej predávajúci zodpovedá za to, že okrem dohodnutých vlastností:

7.3.1. je tovar vhodný na účel, na ktorý sa tovar obvykle používa, aj s ohľadom na práva tretích osôb, právne predpisy, technické normy či kódexy správania v danom odvetví, ak nie sú technické normy,

7.3.2. zodpovedá tovar množstvom, akosťou aj ďalšími vlastnosťami, vrátane funkčnosti, životnosti, compatibility či bezpečnosti, obvyklým vlastnostiam tovaru toho istého druhu, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať, a to aj s ohľadom na verejné vyhlásenia urobené predávajúcim alebo inou osobou v rámci zmluvného reťazca, najmä reklamou alebo označením,

7.3.3. je tovar dodaný s príslušenstvom, vrátane obalu a návodu na montáž, ako aj iných pokynov na použitie, ktoré môže kupujúci rozumne očakávať,

7.3.4. zodpovedá tovar akosťou alebo vyhotovením predlohe či vzorke, ktorú kupujúcemu predávajúci poskytol pred uzavretím kúpnej zmluvy.

Za vyššie uvedené body 7.3.1.-7.3.4. predávajúci nezodpovedá v prípade, ak kupujúceho pred uzavretím kúpnej zmluvy osobitne upozornil, že sa niektorá vlastnosť líši a kupujúci s tým pri uzavretí kúpnej zmluvy výslovne súhlasil.

7.4. Ustanovenia uvedené v čl. 7.3 a 7.5 obchodných podmienok sa nepoužijú u tovaru predávaného za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dohodnutá, na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním, u použitého tovaru na vadu zodpovedajúcu miere používania alebo opotrebenia, ktorú tovar mal pri prevzatí kupujúcim, alebo ak to vyplýva z povahy tovaru. Práva z vadného plnenia opotrebovanej veci môže kupujúci uplatniť do jedného roka od prevzatia takéhoto tovaru.

7.5. Ak sa vada prejaví v priebehu jedného roka od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí, ak to povaha tovaru alebo vady tovaru nevylučuje.

7.6. Predávajúci zodpovedá aj za vadu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou, ktorú podľa kúpnej zmluvy vykonával predávajúci alebo iná osoba na zodpovednosti predávajúceho.

7.7. Práva z vadného plnenia môže kupujúci uplatniť do dvoch rokov od prevzatia tovaru. Táto doba neplynie po dobu, počas ktorej nemôže kupujúci vec používať, ak vadu uplatnil oprávnene.

7.8. Práva z vadného plnenia kupujúci nemá v prípade, že vadu sám spôsobil. Vadou tovaru nie je bežné opotrebenie z obvyklého používania.

7.9. Práva z vadného plnenia môže kupujúci uplatniť napríklad elektronicky na e-mailovej adrese dotazy@happysport.cz alebo listom či osobne u predávajúceho.

7.10. Tovar by mal byť predávajúcemu dodaný kompletný, teda tak, ako ho kupujúci od predávajúceho obdržal.

7.11. Kupujúci pri uplatnení práv z vadného plnenia uvedie nasledujúce informácie:

7.11.1. kontaktné údaje kupujúceho,

7.11.2. popis vady tovaru (napríklad nesprávne množstvo tabliet v balení),

7.11.3. kupujúcim vybraný spôsob reklamácie (napr. nové balenie doplnkov stravy).

7.12. Ak má tovar vadu, môže kupujúci požadovať jej odstránenie. Podľa svojej voľby si potom môže vybrať medzi:

7.12.1. dodaním nového tovaru bez vady, alebo

7.12.2. opravou veci.

7.13. Ak by pre predávajúceho bol kupujúcim zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo v porovnaní s druhým možným spôsobom neprimerane nákladný. V takom prípade má predávajúci právo odmietnuť vadu odstrániť, a to najmä s ohľadom na význam vady a hodnotu, ktorú by tovar bez vady mal.

7.14. V prípadoch uvedených v čl. 7.12. môže kupujúci požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od kúpnej zmluvy:

7.14.1. ak predávajúci odmietol vadu odstrániť alebo ju neodstránil v primeranej dobe po jej výskyte tak, aby tým kupujúcemu nespôsobil značné ťažkosti,

7.14.2. ak sa vada objavila opakovane, teda trikrát a viac,

7.14.3. keď je vada podstatným porušením kúpnej zmluvy,

7.14.4. v prípade, že z vyhlásenia predávajúceho alebo okolností vyplýva, že vadu predávajúci neodstráni v primeranej dobe alebo bez značných ťažkostí pre kupujúceho.

7.15. Kupujúci nemôže od kúpnej zmluvy odstúpiť v prípade, ak nie je vada tovaru významná. Kupujúci nemôže práva z vadného plnenia uplatniť pre úplne subjektívny pocit.

7.16. Kým nesplní predávajúci povinnosti vyplývajúce z vadného plnenia, nie je kupujúci povinný platiť dosiaľ neuhradenú kúpnu cenu alebo jej časť.

7.17. Predávajúci je povinný kupujúcemu vydať elektronické potvrdenie o uplatnení práv z vadného plnenia, v ktorom je uvedený dátum, kedy k uplatneniu práv z vadného plnenia došlo, čo je obsahom tohto uplatnenia, aký spôsob vybavenia vady kupujúci požaduje a kontaktné údaje kupujúceho.

7.18. Predávajúci vybaví (vrátane odstránenia vady) uplatnenie práv z vadného plnenia do 30 dní a informuje o tom kupujúceho. Ak nebude 30-dňová lehota predávajúcim dodržaná, je kupujúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu.

7.19. Po vybavení uplatnenia práv z vadného plnenia vystaví predávajúci kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia, vrátane potvrdenia o

vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné potvrdenie o zamietnutí reklamácie.

7.20. Kupujúci má právo na úhradu účelne vynaložených nákladov na uplatnenie práv z vadného plnenia (ak bola oprávnená a uznaná), pričom tieto náklady sú chápané ako najnižšie možné. O preplatenie nákladov musí kupujúci požiadať predávajúceho najneskôr do jedného mesiaca od konca lehoty na uplatnenie vady, inak nemusia byť kupujúcemu priznané.

7.21. Pred prvým použitím tovaru je kupujúci povinný preštudovať návod na použitie, ak ho kupujúcemu zašle predávajúci elektronicky alebo spolu s tovarom, a následne sa informáciami z neho riadiť. V opačnom prípade sa kupujúci vystavuje nebezpečenstvu, že svojím nesprávnym používaním tovar poškodí a nebude môcť vzniknutú vadu uplatniť v rámci svojich práv plynúcich z odpovednosti za vadu.

8. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

8.1. Kupujúci nadobúda vlastníctvo k tovaru zaplatením celej kúpnej ceny tovaru.

8.2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovenia § 1826 ods. 1 písm. e) občianskeho zákonníka.

8.3. Na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Česká obchodná inšpekcia, so sídlom Štěpánská 796/44, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Riešenie sa začína len na návrh kupujúceho, a to v prípade, ak by sa nepodarilo vyriešiť spor priamo s predávajúcim. Návrh môže kupujúci podať najneskôr do 1 roka odo dňa, keď u predávajúceho uplatnil svoje právo prvýkrát.

8.4. Predávajúci je oprávnený na predaj tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný živnostenský úrad. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov. Česká obchodná inšpekcia vykonáva v určenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 634/1992 Zb., o ochrane spotrebiteľa, v znení neskorších predpisov.

8.5. Kupujúci týmto preberá na seba nebezpečenstvo zmeny okolností v zmysle § 1765 ods. 2 občianskeho zákonníka.

8.6. Všetku písomnú korešpondenciu je možné predávajúcemu doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom strany dohodli, že vzťah sa riadi českým právom. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.2. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosť alebo neúčinnosť jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy alebo obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.

9.3. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je prístupná. V prípade potreby kupujúceho ju predávajúci na žiadosť kupujúceho zašle.

9.4. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy.

9.5. Kontaktné údaje predávajúceho: HAPPY SKI SPORT s.r.o., Plzeňská 435/338, Řepy, 163 00 Praha 6, adresa elektronickej pošty: info@happysport.cz.

9.6. Všetky práva k webovému rozhraniu obchodu, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozloženia stránky, fotiek, filmov, grafík, ochranných známok, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, patria predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové rozhranie obchodu alebo jeho časť bez súhlasu predávajúceho.

9.7. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahov tretích osôb do webového rozhrania obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Pri využívaní webového rozhrania obchodu nesmie kupujúci používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie ani vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla predávajúcemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnený zásah alebo neoprávnené použitie programového vybavenia alebo ďalšej súčasti tvoriacej webové rozhranie obchodu alebo jeho časti či softvérové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením alebo účelom.

Tieto obchodné podmienky platia od 1.9.2023

Znenie obchodných podmienok platných od 1.9.2019 do 31.8.2023